

Für den Jahresendspurt noch einige kurze organisatorische Hinweise:

Die Patiententeilnahmeverzeichnisse der HZV-Verträge für das Q1/2021 werden voraussichtlich am 23.12.2020 verschickt.

Auch zwischen den Feiertagen steht Ihnen unsere HZV-Hotline unter der Telefonnummer 0371 / 43 300 133 bzw. über info@hzvtem-sachsen.de für Fragen rund um die HZV zur Verfügung.

Sie können sich auch an den **Kundenservice** unter der Telefonnummer **02203 / 5756 1111** oder unter **kundenservice@haevg-rz.de** wenden.

Wichtiger „Anrufer-Tipp“:

Sollte besetzt sein, kommt die Anrufer-Nummer dennoch als Anrufer durch und es folgt i.d.R. am gleichen Tag ein Rückruf. Dazu ist es in dringenden Fällen wichtig, dass Sie mit der Rufnummer z.B. einer **Handynummer** anrufen, über die der direkte Rückruf seitens unserer Hotline erfolgen kann.